



# **PREREQUIS TECHNIQUES**

**Cegid HR Ultimate  
Cegid RHPI**

**SaaS**

## SOMMAIRE

<b>1. GENERALITES.....</b>	<b>2</b>
<b>2. ACCES TELECOM SUPPORTES.....</b>	<b>3</b>
<b>3. DIMENSIONNEMENT DE VOS ACCES .....</b>	<b>6</b>
<b>4. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL.....</b>	<b>7</b>

## 1. GENERALITES

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid HR Ultimate et à la solution Cegid RHPI en mode SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux aspects réseau et Télécom, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Cegid RHP. La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Les Clients accèdent à leur solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution Cegid RHP. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- La mise en place de certains accès Télécom pourra être sujette à devis et nécessiter une pré-étude technique.
- Toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis.

## 2. ACCES TELECOM SUPPORTES

Le service Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- Internet
- VPN

**Les accès au Cloud Cegid peuvent être « mixés » avec une liaison VPN Orange Galerie et des accès en Internet Sécurisé.**

### Accès Internet

Le Client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de sa solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI. Cette ligne pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fournit également les débits minimums recommandés par Cegid.

Le Client pourra, s'il le désire, ou si le profil d'utilisation de sa ligne en dehors des flux interactifs avec la solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI le justifie, dédier une ligne Internet pour l'utilisation exclusive de sa solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI répondant aux prérequis techniques fournis dans ce document.

Dans ce cas Cegid recommande, lorsque c'est possible, d'opter pour un accès de type VPN avec la solution Orange VPN Galerie (cf. Schéma Solution Télécom recommandée).

Le Client doit disposer d'un accès Internet répondant aux prérequis techniques décrits dans le paragraphe suivant et autoriser les connexions HTTPS (port TCP 443) à destination de la plateforme d'hébergement de Cegid.

### Accès VPN

Cet accès permet aux Clients d'étendre facilement leur réseau VPN Orange vers la plateforme d'hébergement de Cegid elle-même raccordée au Backbone d'Orange. Les centres d'hébergement Cegid sont en effet déjà intégrés au réseau Orange BVPN Galerie. Les Clients disposants d'une infrastructure BVPN contractualisée auprès d'Orange peuvent donc souscrire à l'option Galerie et étendre ainsi leur réseau privé aux data centers Cegid.

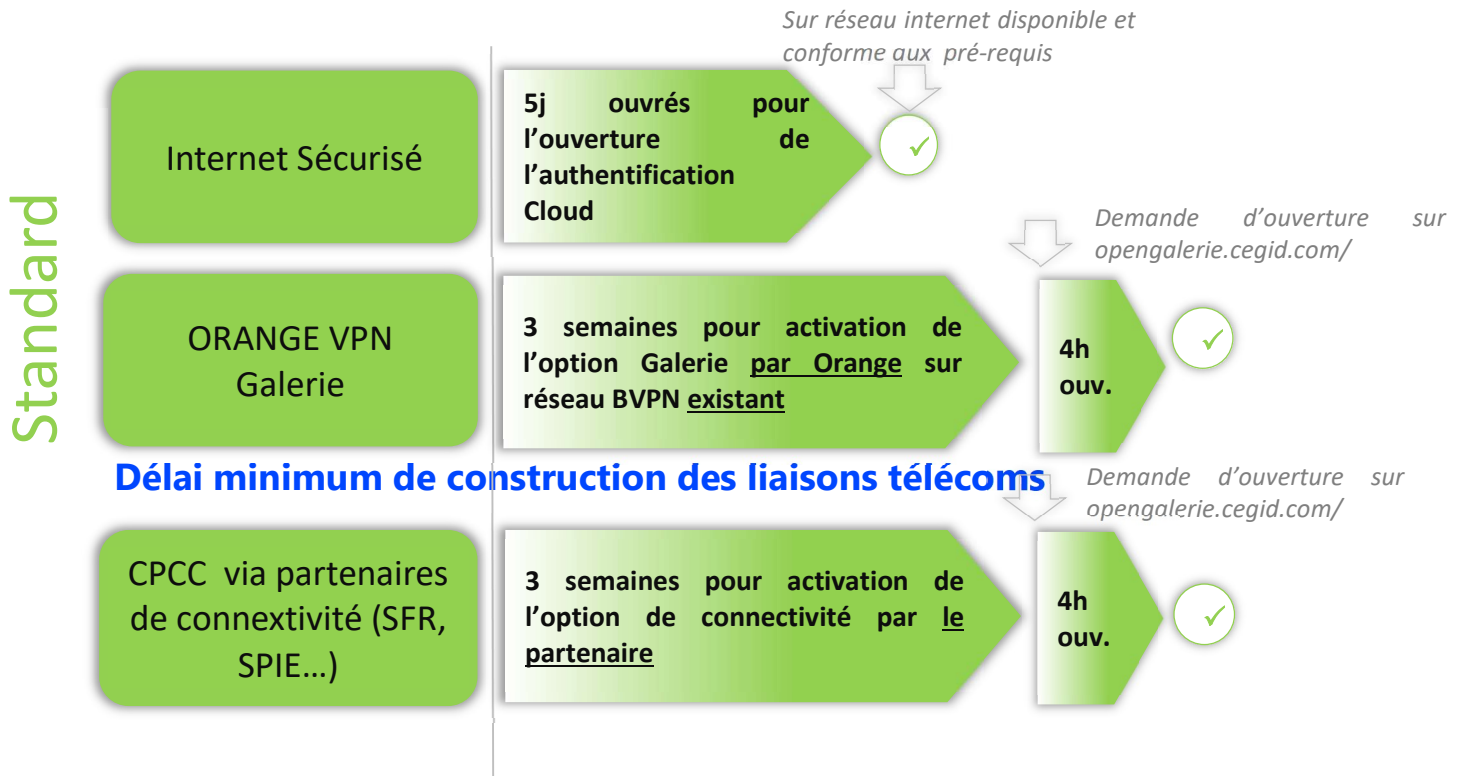
Toute demande de raccordement VPN, en dehors de la solution standard proposée par Cegid en partenariat avec Orange, sera traitée comme une demande spécifique et sera soumise à devis et acceptation par Cegid (cf. Délai minimum de construction des liaisons télécoms).

S'il le désire le Client peut renforcer la qualité de service de son accès à sa solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI en implémentant les options de backup proposées par Orange et décrites ci-dessous :

Backup option 1	Backup option 2
Redondance niveau 1 – Always On Ligne de secours bas débit permettant de prendre le relai et d’assurer la continuité du service en cas de problème sur la liaison VPN principale.	Redondance niveau 1 – Dual Backup Ligne de secours identique à la liaison VPN principale permettant de prendre le relai de manière transparente et d’assurer la continuité du service en cas de problème sur la liaison VPN principale

D’autres options de backup peuvent être étudiées sur demande. Veuillez-vous rapprocher de votre Ingénieur Commercial.

## Schéma Solution Télécom recommandée et délais minimum de construction des liaisons :



### 3. DIMENSIONNEMENT DE VOS ACCES

Le dimensionnement de vos accès à votre solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid
- L'utilisation de votre solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI (surf, messagerie etc...)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI sont résumées ci-dessous :

Nombre d'utilisateurs simultanés	Débit minimum de ligne recommandé	Latence
Moins de 3	1Mb/s	100ms maximum
De 3 à 10	1Mb/s	
De 10 à 30	2Mb/s	
De 30 à 60	4Mb/s	
Plus de 60	Étude spécifique	

\* En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés

#### Notes importantes :

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI.
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du Client comme la navigation Internet ou la messagerie ...
- En cas de flux annexes significatifs, Cegid préconise l'utilisation d'un accès dédié aux flux applicatifs de la solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI et notamment l'utilisation d'Orange VPN Galerie lorsque c'est possible.
- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par le Client des prérequis techniques fournis dans ce document.

## 4. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL

Ces préconisations sont liées au bon fonctionnement de la solution Cegid HR Ultimate / Cegid RHPI.

### Prérequis hardware et système

Architecture	Systeme	Mise à jour	Mémoire minimale	Mémoire conseillée	Processeur Intel	Carte vidéo
64 bits (x64)	Windows Professionnel	8.1	Min SP1	2 Go	4 Go	2 GHz - 64bits (x64) - 16 millions de couleurs en 1024x768
64 bits (x64)	Windows Professionnel	10		3 Go	4 Go	2 GHz - 64bits (x64) - 16 millions de couleurs en 1024x768

- 1 Go de disque disponible en prévision du stockage local des fichiers « utilisateur » pour les postes ayant un disque dur. Si non prévoir un stockage réseau.
- Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police ».



## Autres prérequis pour le poste de travail

Type	Produit et version requis	Utilisation	Informations complémentaires
Navigateur	Chrome 59 minimum Microsoft Edge Internet Explorer 11 minimum Firefox 54 minimum	- URL d'accès à l'application du Client - Accès au site : <a href="https://www.cegidlife.com">https://www.cegidlife.com</a> - Navigateurs compatibles HTML5 et CSS3	L'url du site d'accès à l'application doit être ajoutée au « paramètre d'affichage de compatibilité », aux sites de confiance et bloqueur de fenêtre Windows
Utilitaire	Adobe Acrobat Reader version 11 minimum	Lecture document PDF générés par l'application	
Utilitaire	Active X	Utilisation du publipostage à partir de Cegid HR Ultimate/Cegid RHPI	L'active X Microsoft n'est disponible que via Internet Explorer. Sur les autres navigateurs, il est possible de générer un export CSV permettant de réaliser la fusion manuellement.

### Attention :

- Un antivirus à jour est obligatoire sur chaque poste avec mise à jour régulière des signatures. Dans le cas d'une connexion intermittente via Internet de type « ADSL » : le navigateur « Web » doit disposer de l'option « cryptage 128 bits ».

## 5. PROTOCOLES TLS SUPPORTES

### Définition : TLS (Transport Layer Security - anciennement SSL)

TLS est un protocole qui assure la confidentialité des échanges entre les applications de communication et les utilisateurs sur Internet. TLS s'assure qu'aucun tiers ne peut intercepter ni falsifier une communication. C'est ce protocole qui est mis en œuvre lors de la connexion à un site web en https par exemple.

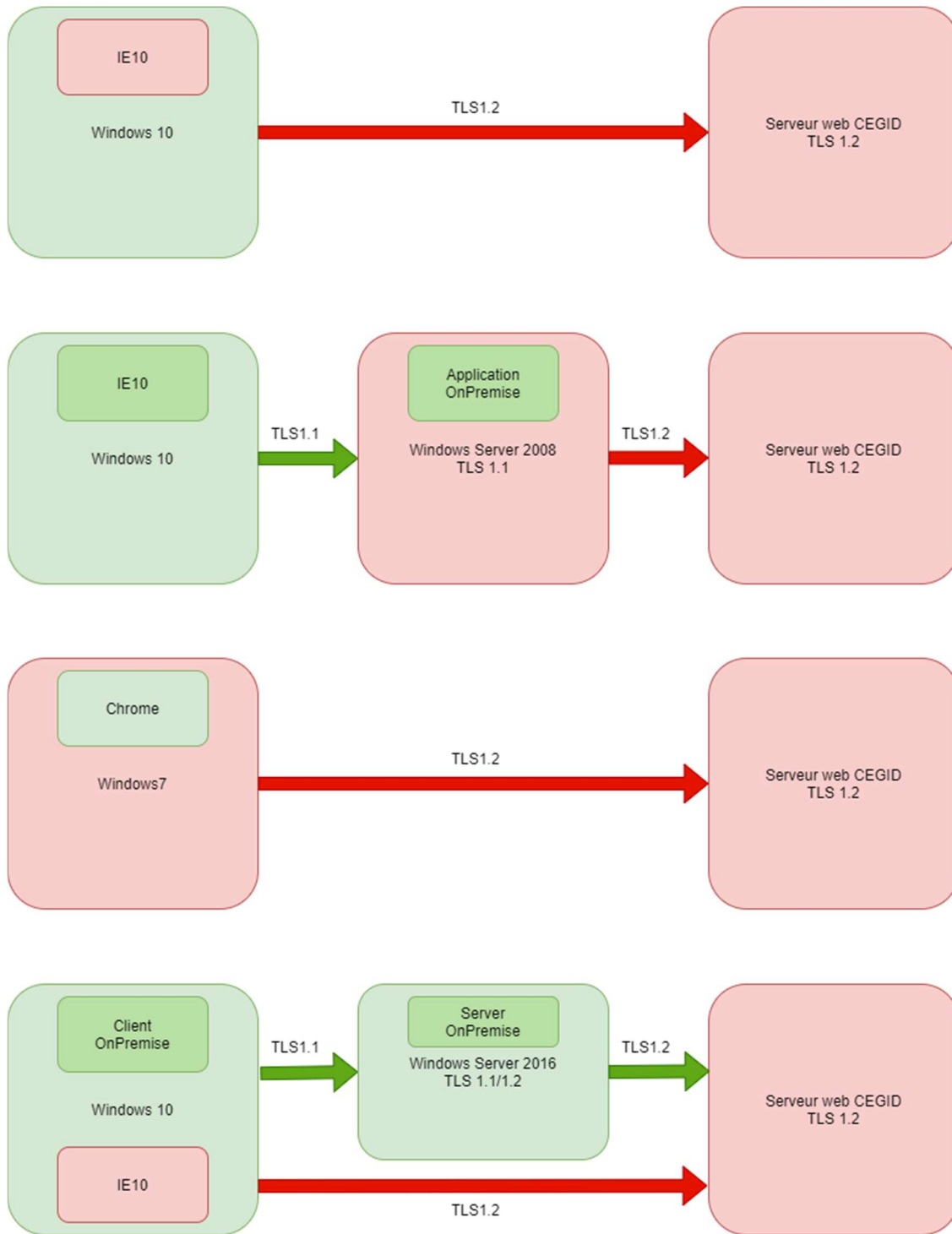
Celui-ci se décline en plusieurs versions évoluant au fil du temps en fonction des avancées technologiques avec comme but de renforcer la solidité et la confidentialité des échanges.

**Cegid n'assurant plus la compatibilité de ses solutions avec les versions TLS 1.0 et TLS 1.1** (celles-ci présentant des failles potentielles de sécurité) , certains sites web ou applications ne sont plus accessible à partir d'anciens navigateurs ou systèmes d'exploitation. La tentative se solde par une erreur de connexion.

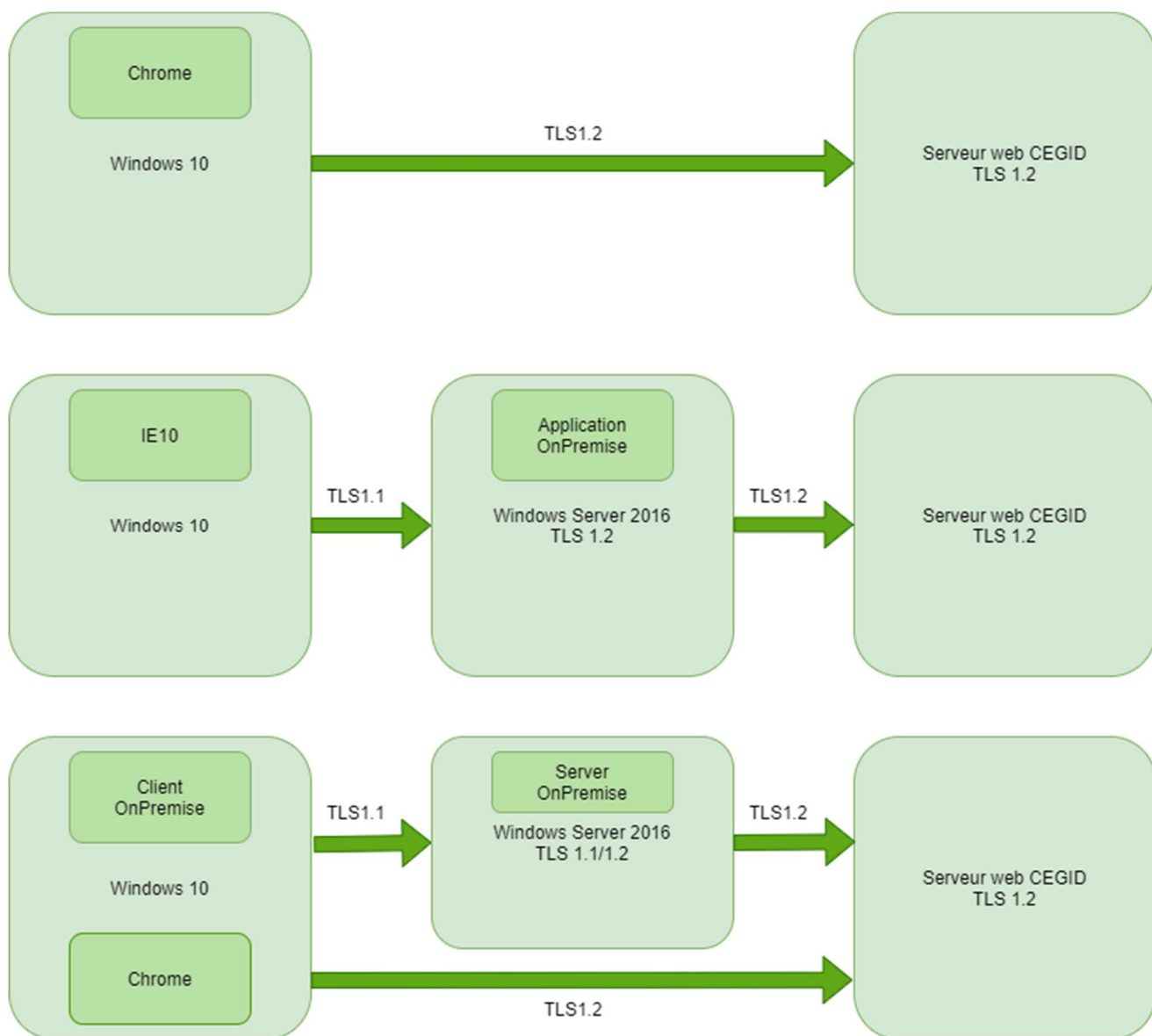
**Seul le protocole TLS 1.2**, permet de consommer un service Cegid, il faut donc avoir un navigateur ET un système d'exploitation le supportant.

Se référer aux prérequis système et poste de travail du chapitre 4 pour les version compatibles TLS 1.2

### Exemples de cas d'utilisation ne fonctionnant pas



## Exemples de cas d'utilisation fonctionnant



## Pour aller plus loin

Une liste plus complète des navigateurs et OS supportant TLS1.2

<https://caniuse.com/#feat=tls1-2>

<https://support.globalsign.com/ssl/general-ssl/tls-protocol-compatibility>

Pour plus d'information sur la Transport Layer Security

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Transport\\_Layer\\_Security](https://fr.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security)

<https://openweb.eu.org/articles/https-de-ssl-a-tls-1-3>